



Beck Automation AG ist bevorzugter und geschätzter Partner der Kunststoffindustrie und gehört als Schweizer Technologieunternehmen und Verfahrensspezialist weltweit zu den ersten drei Lieferanten für **IML (In Mould Labelling)-Anlagen** und -Dienstleistungen.

Für unsere Engineering-Abteilung sind wir, per sofort oder nach Vereinbarung, auf der Suche nach einem motivierten und dynamischen **Technical Support Customer Service 100% (m/w/d)**. Der Arbeitsort ist in Oberengstringen und ab ca. Juni 2024 in Dällikon.

Tätigkeiten – was Sie bei uns erwartet:

- Technische Beratung für Kunden und Techniker (Troubleshooting)
- Erfassung, Betreuung und fristgerechte Abwicklung von Serviceanfragen und Aufträge (Telefon, Mail, WhatsApp intern, etc.)
- Koordination von Serviceanfragen gemäss interner Abläufe
- Koordination von Inbetriebnahmen und Dienstleistungen beim Kunden
- Sicherstellung der Qualität im Customer Service
- Verantwortlich für die nachhaltige Ablage der Dokumente

Anforderungen – was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung
- Automatisierungskennnisse
- Erfahrung im Troubleshooting
- Gute IT-Kennnisse
- Sehr gute D/E Kenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Selbstständige und engagierte Arbeitsweise
- Betriebswirtschaftliches und unternehmerisches Handeln

Ihre Vorteile – was Sie von uns erwarten können:

- Es erwartet Sie ein lebhaftes und modernes Umfeld sowie interessante und herausfordernde Aufgaben.
- Sie werden sorgfältig eingearbeitet, erhalten die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiter zu entwickeln und profitieren von attraktiven Anstellungsbedingungen.
- Internationale Zusammenarbeit

Suchen wir Sie?

Dann bewerben Sie sich jetzt per E-Mail an HR@beck-automation.com

